

CLUBREGLEMENT

Tennis & Padel De Vloer

www.devloer.be

Welkom bij De Vloer — dé belevingsclub voor tennis en padel in Herent.

12 padelcourts · 7 tennisbanen · indoor & outdoor · 7/7

Bij De Vloer draait sport om meer dan alleen spelen. Wij geloven in beleving: een club waar sport, ontmoeting en gezelligheid samenkomen. Jong en oud voelen zich hier thuis — of je nu recreatief wil spelen, traint in onze academy of ambities hebt in de competitie.

Dit reglement legt de spelregels vast die gelden voor iedereen die gebruik maakt van onze faciliteiten. Actuele tarieven, reservatievoorwaarden, abonnementsformules en openingstijden vind je steeds op · www.devloer.be ·

Door gebruik te maken van de infrastructuur, het reservatiesysteem of enige faciliteit van De Vloer verklaart ieder lid, speler of bezoeker zich akkoord met dit clubreglement.

1. Lidmaatschap

Lid worden van Tennis & Padel De Vloer geeft toegang tot alle faciliteiten en activiteiten conform de gekozen lidmaatschapsformule.

1.1 Aansluiting

1. Leden sluiten aan via het online platform van Tennis & Padel Vlaanderen.
2. Het lidmaatschap is definitief na goedkeuring door de club en betaling van het verschuldigde lidgeld.
3. Door aan te sluiten verklaart elk lid zich akkoord met dit clubreglement.
4. Leden zijn via Tennis & Padel Vlaanderen verzekerd voor sportongevallen. Aangifteformulieren zijn beschikbaar aan de bar en via de website.

1.2 Niet-leden en gastspelers

5. Niet-leden zijn welkom op De Vloer en kunnen terreinen reserveren via het platform van Tennis & Padel Vlaanderen.
6. Gastspelers zonder aansluiting bij Tennis & Padel Vlaanderen dienen zich eerst te registreren via dat platform.
7. Niet-leden genieten beperktere reservatierechten en betalen een hoger huurtarief dan leden. De actuele voorwaarden en tarieven staan vermeld op www.devloer.be.

1.3 Privacy en communicatie

8. Foto's en beeldmateriaal genomen tijdens clubactiviteiten kunnen gebruikt worden voor clubcommunicatie, social media en marketingdoeleinden.
9. Wie dit niet wenst, meldt dit schriftelijk via clubwerking@devloer.be.
10. De Vloer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (GDPR). De privacyverklaring is beschikbaar op www.devloer.be.

2. Algemene Gedragsregels

De volgende gedragsregels gelden voor alle gebruikers van de club, ongeacht hun statuut.

2.1 Kledij en uitrusting

11. Gepaste sportkledij is verplicht op alle terreinen.
12. Op gravelterreinen zijn uitsluitend schoenen met vlakke profielzool (gravelschoenen) toegestaan. Gravelschoenen zijn niet toegelaten op indoorcourts.

2.2 Netheid en onderhoud

13. Kleedkamers, douches en terreinen dienen netjes achtergelaten te worden.
14. Afval hoort in de vuilbakken. De Vloer sorteert selectief afval; gebruik de juiste bakken.
15. Spelers starten uiterlijk twee minuten voor het einde van hun reservatie met het onderhoud van het terrein (baanvegen, lijnen proper maken, net controleren).

2.3 Veiligheid en omgeving

16. Roken, glazen flessen en alcoholgebruik zijn verboden op de sportterreinen.
17. Er mag niet gespeeld worden op natte of onbespeelbare terreinen. Bij twijfel beslist de club.
18. Na 22 uur wordt het geluidsniveau beperkt — op terreinen, terras en parking — uit respect voor de omwonenden.
19. In de Vloerstraat geldt een maximumsnelheid van 30 km/u. Op de parking en in de directe omgeving van de club geldt een maximum van 10 km/u.

2.4 Trainers en externe coaches

20. Tijdens piekmomenten op weekdays zijn de terreinen prioritair bestemd voor lessen van de De Vloer Academy.
21. Onafhankelijke trainers die gebruik willen maken van de terreinen dienen vooraf schriftelijke toestemming te vragen via academy@devloer.be.
22. Het bestuur bepaalt onder welke voorwaarden externe coaches actief mogen zijn op de club.

2.5 Respectvol gedrag

23. Van alle spelers, leden en bezoekers wordt respectvol gedrag verwacht tegenover medespelers, medewerkers, vrijwilligers en de infrastructuur.
24. Onsportief gedrag, agressie, vandalisme en pesterijen worden niet getolereerd en kunnen leiden tot onmiddellijke uitsluiting.
25. Schade aan clubfaciliteiten veroorzaakt door nalatigheid of opzet wordt verhaald op de verantwoordelijke persoon.

3. Reservatiereglement Tennis

De Vloer beschikt over 4 outdoor gravelbanen en 3 indoor courts op kunstgras (7 indoor in de winter). Actuele tarieven, abonnementsformules en seizoensinformatie staan op www.devloer.be/tennis.

3.1 Reservaties

26. Reservaties verlopen uitsluitend via het online platform van Tennis & Padel Vlaanderen.
27. Reservaties zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
28. Reserveren onder een andere naam of via een ander account is verboden.
29. Alle spelers moeten correct aangeduid staan in de reservatie.
30. Reservaties met fictieve of afwezige spelers kunnen door de club worden verwijderd.

3.2 Speelduur en gebruik

31. Een reservatie geldt voor de voorziene tijdsduur zoals weergegeven in het systeem.
32. Het terrein dient tijdig vrijgemaakt te worden voor de volgende spelers.

33. Bij drukke bezetting wordt gevraagd geen extra speeltijd op te nemen zonder reservatie.
34. Outdoor gravelterreinen mogen niet betreden worden wanneer de club deze als onbespeelbaar heeft aangeduid.
35. Indoorterreinen worden prioritair gebruikt voor reservaties, lessen, interclub en clubactiviteiten.

3.3 Annulaties en onderbroken spelmomenten

36. Reservaties die niet kunnen doorgaan dienen tijdig geannuleerd te worden via het platform.
37. De annuleringstermijnen en eventuele kosten hangen af van het gekozen abonnement en zijn raadpleegbaar op www.devloer.be/tennis.
38. Herhaaldelijke no-shows of laattijdige annulaties kunnen aanleiding geven tot tijdelijke reservatiebeperkingen.
39. Indien een spelmoment door externe omstandigheden (slecht weer, overmacht, technische problemen) vroegtijdig wordt stopgezet, gelden onderstaande regels:
 - Indien minstens 45 minuten van een reservatie van 60 minuten gespeeld werden, wordt het spelmoment als voltooid beschouwd.
 - Indien minder dan 45 minuten gespeeld werden, kan de club beslissen een compensatie of tegoed toe te kennen.
40. Compensaties en terugbetalingen worden uitsluitend beoordeeld en toegekend door de clubwerking.

3.4 Terreinblokkeringen

De club behoudt zich het recht voor terreinen te blokkeren voor:

- interclubontmoetingen en competities
- lessen, stages en Academy-activiteiten
- toernooien en wedstrijden
- evenementen en teambuilding
- onderhoudswerken
- andere clubactiviteiten

Bij uitzonderlijke omstandigheden kunnen reservaties gewijzigd of geannuleerd worden in functie van de algemene clubwerking.

4. Reservatiereglement Padel

De Vloer heeft 12 padelcourts (indoor en outdoor). De seizoensindeling, het creditsysteem en alle actuele tarieven en abonnementsformules staan op www.devloer.be/padel.

4.1 Reservaties

41. Reservaties verlopen uitsluitend via het online platform van Tennis & Padel Vlaanderen.
42. Reservaties zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

43. Alle vier spelers dienen correct aangeduid te staan in de reservatie. Niet-leden kunnen als 'Onbekende Gastspeler' ingevuld worden.
44. Reservaties met fictieve of afwezige spelers zijn niet toegestaan.
45. Het is verboden een terrein te gebruiken zonder geldige reservatie.
46. Bij groepsreservaties bepaalt het abonnement van de speler met de laagste formule de maximale boekingsperiode.

4.2 Creditsysteem en abonnementen

47. Een geldig clubabonnement is verplicht om gebruik te kunnen maken van het creditsysteem.
48. Credits zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet combineerbaar tussen accounts.
49. Credits zijn geldig voor zowel padel als tennis en hebben een minimale geldigheidsperiode van twee jaar.
50. Eventuele promotionele of bonuscredits zijn gekoppeld aan het account van het betrokken lid en kunnen niet worden overgezet en worden onder geen beding terugbetaald.
51. Er zijn geen terugbetalingen van credits, behalve bij overmacht of clubafgelasting — in dat geval worden credits automatisch teruggestort.

4.3 Gebruik van de terreinen

52. Spelers dienen het terrein tijdig vrij te maken na afloop van hun reservatie.
53. De club bepaalt afhankelijk van seizoen, weersomstandigheden en infrastructuur welke terreinen beschikbaar zijn.
54. Tijdens winterperiodes, tornooien, interclub of uitzonderlijke omstandigheden kan de terreinindeling worden aangepast.

4.4 Annulaties en onderbroken spelmomenten

55. Reservaties dienen tijdig geannuleerd te worden via het platform.
Annuleringstermijnen per abonnement zijn raadpleegbaar op www.devloer.be/padel.
56. Herhaaldelijke no-shows of laattijdige annulaties kunnen aanleiding geven tot tijdelijke reservatiebeperkingen.
57. Indien een spelmoment door externe omstandigheden vroegtijdig wordt stopgezet, gelden onderstaande regels:
 - Indien minstens 70 minuten van een reservatie van 90 minuten gespeeld werden, wordt het spelmoment als voltooid beschouwd.
 - Indien minder dan 70 minuten gespeeld werden, kan de club beslissen een compensatie of tegoed toe te kennen.
58. Compensaties en terugbetalingen worden uitsluitend beoordeeld en toegekend door de clubwerking.

4.5 Interclub, tornooien en externe huur

59. De club behoudt zich het recht voor terreinen te reserveren voor interclub, lessen, tornooien, evenementen, onderhoud en andere clubactiviteiten.
60. Terreinen kunnen ingehuurd worden voor externe interclubontmoetingen conform het huurtarief vermeld op de website.

61. Wanneer beide ploegen extern zijn aan De Vloer, geldt het standaard huurtarief. Wanneer één ploeg een ploeg van De Vloer is, wordt 50% van het normale terreinhuurtarief aangerekend.
62. De kostenverdeling tussen ploegen onderling valt niet onder de verantwoordelijkheid van de club.

5. De Vloer Academy

De Vloer Academy biedt groepslessen, individuele lessen en stages voor alle leeftijden en niveaus, zowel voor tennis als padel. Meer info op www.devloer.be/academy. De academy heeft een eigen reglement. Onderstaande regels zijn basisprincipes en geenszins alomvattend.

63. Inschrijvingen voor lessen en stages verlopen via de daartoe voorziene kanalen op de website of aan de balie.
64. Lessenreeksen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
65. Bij afwezigheid voor een les dient dit tijdig gemeld te worden. De club kan in bepaalde gevallen een inhaalmoment aanbieden; dit is echter geen recht.
66. De Academy behoudt zich het recht voor lessenreeksen samen te voegen, te herplannen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht.
67. Externe trainers mogen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de club actief zijn op De Vloer (zie ook artikel 2.4).

6. Bar en Horeca

De bar van De Vloer is de kloppende hartslag van onze club. Een plek om bij te komen na een match, vrienden te ontmoeten en de sfeer te beleven. Iedereen — lid of niet — is welkom.

6.1 Cashvrije club

68. De Vloer is een volledig cashvrije club. Betalingen aan de bar verlopen uitsluitend via bancontact of QR-betaling.
69. Andere betaalmethoden worden niet aanvaard, tenzij de club dit expliciet anders aangeeft.

6.2 Toegang en openingstijden

70. De bar is toegankelijk voor leden, gastspelers, bezoekers en deelnemers aan evenementen.
71. De openingstijden van de bar zijn afhankelijk van het seizoen en de clubactiviteiten. Actuele openingstijden zijn raadpleegbaar op www.devloer.be of via de sociale media van de club.
72. De club behoudt zich het recht voor de bar gesloten te houden buiten georganiseerde activiteiten.

6.3 Gebruik van de bar en het terras

73. Consumptiebekers en -materiaal van de bar mogen niet meegenomen worden op de terreinen. Op de terreinen zijn uitsluitend sportdrankjes in niet-glazen recipiënten toegestaan.
74. Glazen flessen zijn verboden op de sportterreinen (zie ook artikel 2.3).
75. Het terras en de binnenruimtes van de bar zijn voorzien voor consumptie en ontmoeting; bezoekers houden deze ruimtes net en respectvol.
76. Tafels en stoelen op het terras zijn bedoeld voor consumerende bezoekers. Zij worden niet gereserveerd voor afwezige personen.

6.4 Alcohol en minderjarigen

77. De club respecteert de wettelijke bepalingen inzake de verkoop en het schenken van alcohol.
78. Alcoholische dranken worden niet geschonken aan personen jonger dan 16 jaar (voor bier en wijn) of jonger dan 18 jaar (voor sterkedrank), conform de Belgische wetgeving.
79. Overmatig alcoholgebruik dat leidt tot overlast of ongepast gedrag wordt niet getolereerd. De bar behoudt zich het recht voor verdere bediening te weigeren.

6.5 Eigen etenswaren en dranken

80. Het meebrengen van eigen dranken of etenswaren voor consumptie in de bar of op het terras is niet toegestaan.
81. Uitzondering: sportdranken en repen voor eigen gebruik op het terrein zijn uiteraard toegestaan.

6.6 Evenementen en teambuilding

82. De bar en de clubruimtes kunnen gereserveerd worden voor privé-evenementen, bedrijfsevenementen en teambuildingactiviteiten. Meer info op www.devloer.be/teambuilding.
83. Externe catering bij gereserveerde evenementen is enkel mogelijk na voorafgaandelijke goedkeuring van de club.

7. Competitie, Tournooien en Evenementen

De Vloer organiseert regelmatig tornooien, interclubcompetities en clubevenementen. Actuele informatie vind je op www.devloer.be/competitie en www.devloer.be/events-activiteiten.

84. Deelname aan interclubcompetities vereist een geldig interclub-abonnement en aansluiting bij Tennis & Padel Vlaanderen.
85. Interclubspelers verbinden zich ertoe om een minimum aantal wedstrijden per seizoen te spelen, conform de richtlijnen van Tennis & Padel Vlaanderen, indien zij gebruik willen maken van een korting op basis van klassement.
86. Tijdens tornooien en evenementen kunnen terreinen volledig of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn voor vrije reservaties. De club communiceert dit tijdig.

87. Deelnemers aan toernooien en evenementen houden zich aan de specifieke reglementen die voor het betrokken event van toepassing zijn.
88. De Vloer behoudt zich het recht voor toernooien of evenementen te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende inschrijvingen, slecht weer of overmacht.

8. Teambuilding

De Vloer is de perfecte locatie voor een onvergetelijke teamdag. Van 8 tot 150 deelnemers. Meer info en boekingen op www.devloer.be/teambuilding.

89. Teambuildingactiviteiten worden geboekt via het daartoe voorziene formulier of via rechtstreeks contact met de club.
90. Bij teambuildingboekingen gelden specifieke annulatie- en betalingsvoorwaarden, vermeld in de afzonderlijke overeenkomst.
91. De club stelt courts, coaches en catering ter beschikking conform de afgesproken formule.
92. Groepen die hinder veroorzaken voor andere bezoekers of de clubwerking kunnen worden gevraagd de activiteiten te staken.

9. Misbruik en Sancties

De Vloer streeft naar een eerlijk en aangenaam klimaat voor alle gebruikers. Misbruik en onsportief gedrag worden dan ook ernstig genomen.

9.1 Wat wordt als misbruik beschouwd

Onder misbruik wordt onder meer verstaan:

- fictieve reservaties aanmaken of reservaties doorgeven aan derden
- structureel niet opdagen (no-shows) of laattijdig annuleren
- reserveren zonder speelintentie of systematisch blokkeren van terreinen
- misbruik van credits, abonnementen of promotionele voordelen
- onsportief gedrag, agressie, vandalisme of verbale agressie
- gebruik van de infrastructuur buiten de voorziene reservatie

9.2 Mogelijke sancties

Bij vastgesteld misbruik behoudt de club zich het recht voor:

- de betrokken reservatie(s) te annuleren
- tijdelijke reservatiebeperkingen op te leggen
- het account tijdelijk of definitief te schorsen
- het lidmaatschap te schorsen of definitief in te trekken
- schade te verhalen op de verantwoordelijke persoon

De club streeft ernaar betrokkenen vooraf te informeren, tenzij de ernst van de situatie onmiddellijk handelen vereist.

10. Aansprakelijkheid

93. Deelname aan sport brengt inherente risico's met zich mee. Leden en bezoekers nemen deel op eigen risico. Leden zijn aangesloten bij Tennis & Padel Vlaanderen en via deze weg tevens verzekerd voor sportgevallen.
94. De Vloer is niet aansprakelijk voor lichamelijke letsels, materiaalschade of diefstal die zich voordoen op of in de omgeving van de club, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid van de club.
95. Persoonlijke bezittingen worden bewaard op eigen verantwoordelijkheid. De club raadt aan geen waardevolle voorwerpen onbeheerd achter te laten.
96. Spelers zijn aansprakelijk voor schade die zij toebrengen aan de infrastructuur, terreinen of materiaal van de club.

11. Toezicht en Aanpassingen

97. De club behoudt zich het recht voor dit reglement op elk moment aan te passen in functie van de werking, infrastructuur of externe omstandigheden.
98. Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website en/of e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van leden om zich op de hoogte te houden.
99. In situaties die niet expliciet in dit reglement vermeld staan, beslist de clubwerking van De Vloer.
100. Het bestuur kan reservatiemodaliteiten aanpassen om een eerlijk systeem te garanderen voor alle leden en bezoekers.
101. Klachten of opmerkingen over de toepassing van dit reglement kunnen gemeld worden via clubwerking@devloer.be.

Dank voor jullie medewerking en veel sportplezier bij De Vloer!

www.devloer.be · clubwerking@devloer.be